

東武鉄道は1都4県に約460kmの路線網を持ち、池袋、北千住といったターミナルを中心に通勤・通学輸送のほか観光輸送等を含め、1日あたり約250万人のお客さまにご利用いただいております。

快適な通勤環境を提供し、スムーズビズを推進します。

①着席サービス向上を目的とした列車の運行

通勤時間帯を中心に、座席指定制列車「**TJライナー**」、新型特急車両「**リバティ**」を利用した「**スカイツリーライナー**」、「**アーバンパークライナー**」を運行しています。

○座席指定制列車「**TJライナー**」



○新型特急車両「**リバティ**」



②“スムーズビズ”応援キャンペーン

2020年1月14日(火)～1月31日(金)まで、平日上りの「**スカイツリーライナー**」と「**TJライナー**」をチケットレスサービス(東武カード限定)で購入していただいたお客さまに、ポイントを増やし**20～30%**付与するキャンペーンを実施しました。

③混雑状況の見える化

朝ラッシュ時における列車ごと、車両ごとの混雑状況を、ホームページおよび各駅に掲出し、**混雑状況の見える化**を図ります。



④スマートフォンアプリ「東武線アプリ」によるサービス

一部区間について車両別混雑度(目安)や電車混雑度(目安)等の情報を提供し、快適に東武線をご利用いただけるようサポートしています。



⑤テレワークの推進

テレワークのための個室型スマートワークブース「**テレキューブ**」を北千住駅に設置